

利用相談および利用に関する問合せについて

情報部デジタルサービス支援課 共同利用支援係 共同研究支援係

2020年10月1日初版 2023年6月1日第3版

目次

| | | |
|-----|------------------------------|---|
| 1 | 利用相談 | 2 |
| 1.1 | 利用相談の対象 | 2 |
| 1.2 | 相談の方法 | 2 |
| 1.3 | テクニカルアシスタントと主な担当分野 | 3 |
| 2 | 利用者向け講習会 | 3 |
| 3 | 運用に関する情報、お問い合わせ先 | 4 |

1 利用相談

計算機を利用して自分の問題を解決して必要な結果を得ようとするとき、いろいろな障害にぶつかることがあります。このような利用者の問題解決を手助けするために、利用相談を行っています。

利用相談は、テクニカルアシスタント制度によってテクニカルアシスタントにお願いしています。この制度は、利用経験者の理解と協力のもとに行われています。

■**お願い** 利用相談における助言・技術支援に基づいて得られた研究成果を学术论文・学会発表等で公表する際には、事前に担当テクニカルアシスタントと共同利用支援係にご連絡の上、適切な貢献内容の表記（共著者または謝辞）をいただくようお願いいたします。

1.1 利用相談の対象

利用相談では、大規模科学計算システムやネットワークシステムに関する次のような問題について相談に応じています。ただし、プログラムの作成は利用者自身が行うことになっていますので、作成依頼には応じていません。

- 大規模科学計算システムを利用するときの問題
- プログラムを作るときの問題
- プログラムの高速化、並列化
- アプリケーションソフトウェアの利用について（一部のアプリケーションを除く）
- ネットワークや端末についての問題
- その他（はじめてセンターを利用される方のサポート等）

1.2 相談の方法

■**利用相談フォーム** 以下のページの「利用相談フォーム」から質問の投稿をしてください。

<https://www.ss.cc.tohoku.ac.jp/consultation/#toc3>

相談文面に添えて必要な資料もお送りください。ただし大量のデータファイルなどをそのまま添付することは、ご遠慮ください。

投稿日や相談内容によって、回答までお時間を要する事がありますのでご了承ください。

記載された個人情報、法令により認められた場合を除き、当該目的以外には利用しません。

■**面談** 面談による利用相談はサイバーサイエンスセンター 1F 利用相談室、またはオンラインで行います。プログラムや計算処理について相談する場合には、資料を準備してください。面談での利用相談は事前に「利用相談フォーム」でご連絡ください。折り返し面談日程等をご連絡いたします。

1.3 テクニカルアシスタントと主な担当分野

令和 5 年度のテクニカルアシスタントと主な担当分野は表 1 の通りです。

表 1 テクニカルアシスタントと主な担当分野（令和 5 年度）

| テクニカルアシスタント | 主な担当分野 |
|---------------------------|---|
| 菅野 学 (理学研究科) | AOBA-A, AOBA-B, AOBA-C Gaussian |
| 高橋 慧智 (サイバーサイエンスセンター) | 高速化 (ベクトル化、並列化) Fortran C/C++ |
| 山下 毅 (情報部デジタルサービス支援課) | アプリケーション全般 高速化 (ベクトル化、並列化) Fortran 利用負担金 |
| 齋藤 敦子 (情報部デジタルサービス支援課) | AOBA-A, AOBA-B, AOBA-C 大判プリンタ |
| 森谷 友映 (情報部デジタルサービス支援課) | AOBA-A, AOBA-B, AOBA-C Fortran 大判プリンタ |

2 利用者向け講習会

センターでは利用者向け講習会として以下の講習会実施しています。講習会計画の確認と参加申込については以下のページをご参照ください。

利用講習会 <https://www.ss.cc.tohoku.ac.jp/lectures/>

■入門編

- はじめての Linux
- はじめてのスパコン
- はじめての並列化
- Fortran 入門
- ネットワークとセキュリティ入門
- MATLAB 入門
- Mathematica 入門
- Gaussian 入門

■中級編

- SX-Aurora TSUBASA の性能分析・高速化
- 並列プログラミング入門 I (OpenMP)
- 並列プログラミング入門 II (MPI)

3 運用に関する情報、お問い合わせ先

■**運用に関するお知らせ** 大規模科学計算システムのホームページで利用方法やシステムの運用状況について、最新情報をお知らせします。計画停電による運用の停止スケジュールなどについても、こちらでお知らせしております。

- 大規模科学計算システム ホームページ <https://www.ss.cc.tohoku.ac.jp/>

■**利用申請について** 利用申請に関する詳細は、「利用申請について」をご参照ください。申請書の提出、お問合せは共同利用支援係までお願いいたします。

- 利用申請について <https://www.ss.cc.tohoku.ac.jp/apply-for-use/>
- メールアドレス [cc-uketuke\[at\]grp.tohoku.ac.jp](mailto:cc-uketuke[at]grp.tohoku.ac.jp)

■**利用負担金について** 利用申請に関する詳細は、「利用負担金について」をご参照ください。お問合せは共同利用支援係までお願いいたします。

- 利用負担金について <https://www.ss.cc.tohoku.ac.jp/charge/>
- メールアドレス [cc-uketuke\[at\]grp.tohoku.ac.jp](mailto:cc-uketuke[at]grp.tohoku.ac.jp)

■**請求書について** 請求書の発送等については会計係までお願いいたします。

- メールアドレス [cc-kaikei\[at\]grp.tohoku.ac.jp](mailto:cc-kaikei[at]grp.tohoku.ac.jp)

■**その他のお問合せ** その他のセンターに関するお問い合わせは総務係までお願いいたします。

- メールアドレス [cc-som\[at\]grp.tohoku.ac.jp](mailto:cc-som[at]grp.tohoku.ac.jp)