

利用相談および利用に関する問合せについて

情報部情報基盤課 共同利用支援係 共同研究支援係

2020年10月1日 初版

1 利用相談

計算機を利用して自分の問題を解決して必要な結果を得ようとするとき、いろいろな障害にぶつかることがあります。このような利用者の問題解決を手助けするために、利用相談を行っています。

利用相談は、テクニカルアシスタント制度によってテクニカルアシスタントにお願いしています。この制度は、利用経験者の理解と協力のもとに行われています。

■**お願い** 利用相談における助言・技術支援に基づいて得られた研究成果を学术论文・学会発表等で公表する際には、事前に担当テクニカルアシスタントと共同利用支援係にご連絡の上、適切な貢献内容の表記（共著者または謝辞）をいただくようお願いいたします。

1.1 利用相談の対象

利用相談では、大規模科学計算システムやネットワークシステムに関する次のような問題について相談に応じています。ただし、プログラムの作成は利用者自身が行うことになっていますので、作成依頼には応じていません。利用相談を受けるには、当センターに利用者登録が必要です。

- 大規模科学計算システムを利用するときの問題
- プログラムを作るときの問題
- プログラムの高速化，並列化
- アプリケーションソフトウェアの利用について（一部のアプリケーションを除く）
- ネットワークや端末についての問題
- その他（はじめてセンターを利用される方のサポート等）

1.2 相談の方法

■**面談** 相談の際には、利用相談室にある利用相談票に必要事項を記入して下さい。プログラムや計算処理について相談する場合には、資料を準備して下さい。

■**利用相談フォーム** 以下のページの「利用相談フォーム」から質問の投稿をして下さい。

<https://www.ss.cc.tohoku.ac.jp/consultation/>

相談文面に添えて必要な資料もお送り下さい。ただし大量のデータファイルなどをそのまま添付することは、ご遠慮ください。記載された個人情報、法令により認められた場合を除き、当該目的以外には利用しません。

■**電話**

- 022-795-6153（利用相談室）
- 022-795-3406（共同利用支援係）利用相談室不在の場合

1.3 相談場所と時間

表1 令和2年度

場所	担当者	対応時間	主な担当分野
サイバーサイエンスセンター 1F 利用相談室	佐々木 大輔	月曜日 14 時～16 時	スーパーコンピュータ 並列コンピュータ Fortran 大判プリンタ
	齋藤 敦子	火曜日 14 時～16 時	スーパーコンピュータ 並列コンピュータ 大判プリンタ
	森谷 友映	木曜日 14 時～16 時	スーパーコンピュータ 並列コンピュータ Fortran 大判プリンタ
	小松 一彦	金曜日 14 時～16 時	スーパーコンピュータ 並列コンピュータ 高速化（ベクトル化，並列化） Fortran C/C++
	菅野 学	要事前予約	Gaussian
	山下 毅	要事前予約	アプリケーション全般 高速化（ベクトル化，並列化） Fortran 負担金

上記以外の時間帯は共同利用支援係で対応します。

事前予約は共同利用支援係までお願いいたします。

2 利用者向け講習会

センターでは利用者向け講習会として以下の講習会実施しています。

令和2年度の講習会は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、安全確保を最優先に考え当面の間、開催を見合わせます。なお、今年度の講習会に関しては改めて検討の上、以下のページで周知させていただきます。

<https://www.ss.cc.tohoku.ac.jp/lectures/>

■入門編

- はじめての Linux
- はじめてのスパコン
- はじめての Fortran
- はじめての並列化
- はじめての高速化
- Fortran 入門
- ネットワークとセキュリティ入門

- MATLAB 入門
- Mathematica 入門
- Gaussian 入門

■初級編

- 大規模科学計算システムの紹介と利用法
- SX-ACE における高速化技法の基礎

■中級編

- 並列プログラミング入門 I (OpenMP)
- 並列プログラミング入門 II (MPI)

3 運用に関する情報、お問い合わせ先

■**運用に関するお知らせ** 大規模科学計算システムのホームページで利用方法やシステムの運用状況について、最新情報をお知らせします。計画停電による運用の停止スケジュールなどについても、こちらでお知らせしております。

- 大規模科学計算システム ホームページ <https://www.ss.cc.tohoku.ac.jp/>

■**利用申請について** 利用申請に関する詳細は、「利用申請について」をご参照ください。申請書の提出、お問合せは共同利用支援係までお願いいたします。

- 利用申請について <https://www.ss.cc.tohoku.ac.jp/apply-for-use/>
- メールアドレス [uketuke\[at\]cc.tohoku.ac.jp](mailto:uketuke[at]cc.tohoku.ac.jp)
- 電話番号 022-795-3406

■**利用負担金について** 利用申請に関する詳細は、「利用負担金について」をご参照ください。お問合せは共同利用支援係までお願いいたします。

- 利用負担金について <https://www.ss.cc.tohoku.ac.jp/charge/>
- メールアドレス [uketuke\[at\]cc.tohoku.ac.jp](mailto:uketuke[at]cc.tohoku.ac.jp)
- 電話番号 022-795-3406

■**請求書について** 請求書の発送等については会計係までお願いいたします。

- メールアドレス [cc-kaikei\[at\]grp.tohoku.ac.jp](mailto:cc-kaikei[at]grp.tohoku.ac.jp)
- 電話番号 022-795-3406

■**その他のお問合せ** その他については総務係までお問い合わせください。

- メールアドレス [cc-som\[at\]grp.tohoku.ac.jp](mailto:cc-som[at]grp.tohoku.ac.jp)
- 電話番号 022-795-3407